

## Häufige Fragen: Therme Geinberg Online Shop

---

- Wie funktioniert die online Bestellung?
- Wie erfolgt die Zahlung?
- Online Gutschein mit individuellem Geschenk-Text
- Kann der Online Gutschein (PDF-Dokument) auch telefonisch oder per e-mail bestellt werden?
- Versandkosten
- Der Online Shop kann nicht geöffnet werden
- Der Online Gutschein kann nicht empfangen werden
- Der Online Gutschein (PDF-Dokument) kann nicht geöffnet werden
- Wie sicher ist der Therme Geinberg Online Shop?
- Kontaktdaten und Infos

## Wie funktioniert die online Bestellung?

---

1. **Warenkorb:** Auswahl der gewünschten Artikel: Geschenk-Gutscheine oder Accessoires, Thermeneintritt online buchen  
**Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Browser pop-up Fenster erlaubt → Internet Explorer: Extras – Popupblocker – Popupblocker deaktivieren**
2. **Anmeldung/Benutzerprofil:** Festlegung eines selbstgewählten Benutzernamen + Passwort sowie Angabe von Adresse, Zahlungsinformation und Versandart: Bei der Bestellung von Gutscheinen können Sie zwischen der Zustellung auf dem Postweg oder per e-mail (**Online Gutschein**) wählen. Dabei erhalten Sie Ihre/n Gutschein/e nach wenigen Minuten direkt in Ihr Mail-Postfach zugestellt. Sie brauchen das PDF-Dokument mit Ihrem/n Gutschein/en nur noch öffnen und können den/die Gutscheine selbst ausdrucken.  
Hinweis: Felder mit Stern (\*) sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden, um die Bestellung fortzusetzen.
3. **Zahlungsabwicklung:** Die Zahlung ist mittels Kreditkarte (VISA, MasterCard), Banküberweisung (Raiffeisenbank, BA-CA) und Bankomatkarte möglich.
4. **Bestellbestätigung:** Die Rechnung wird an Ihre e-mail-Adresse versandt. Ihre Bestellung (ausgenommen Online Gutscheine) erhalten Sie wenige Tage später auf dem Postweg.

## Wie erfolgt die Zahlung?

---

Die Zahlung ist mittels Kreditkarte (VISA, MasterCard), Banküberweisung (Raiffeisenbank, BA-CA) und Bankomatkarte möglich.

### Zahlung mittels Kreditkarte

1. Eingabe der 16stelligen Kreditkarten-Nummer (ohne Leerzeichen). Die Nummer wird bei der Eingabe im Online Shop aus Sicherheitsgründen verschlüsselt dargestellt.
2. Eingabe des Gültigkeitsdatums
3. Nur bei MasterCard ohne SecureCode: Eingabe der **CVC-Prüfnummer**. Diese befindet sich auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte im Unterschriftenfeld. Geben Sie die letzten 3 Ziffern der Nummer ein.

MasterCard SecureCode bzw. Verified by VISA sind Services für zusätzliche Sicherheit bei online Einkäufen. Der Therme Geinberg Online Shop unterstützt diese Services, diese sind allerdings nicht Voraussetzung bei einem Einkauf im Therme Geinberg Online Shop. Wenn Sie sich bei VISA oder MasterCard bereits zu diesem Service angemeldet haben, wird automatisch eine Verbindung zum jeweiligen System hergestellt, sobald Sie Ihre Kartendaten eingegeben haben. Auf dem Bildschirm erscheint eine Maske mit Ihrer persönlichen Begrüßung und einem Eingabefeld für Ihren persönlichen Code. Sobald der Code eingegeben ist, erhalten Sie am Bildschirm die Bestellbestätigung. Weitere Infos erhalten Sie auf <http://www.visa.at/> und <http://www.mastercard.at>.



### **Zahlung mittels Banküberweisung**

Voraussetzung für diese Zahlungsart ist ein Online Banking-Zugang bei Raiffeisenbank (ELBA) oder Bank Austria Creditanstalt (POP).

1. Auswahl der Bankverbindung: Raiffeisenbank oder BA-CA
2. In einem neuen Fenster wird die Verbindung zum Bankenserver hergestellt.
3. Anmeldung mit Ihren persönlichen Online Banking Daten (Bankleitzahl, Kto-Nr., Verfüg-Nr., PIN)
4. Es erscheint ein bereits vorausgefüllter Überweisungsschein.
5. Durch die Eingabe der TAN wird die Zahlung bestätigt.
6. Anschließend unbedingt auf BEENDEN klicken – es erfolgt die automatische Weiterleitung in den Therme Geinberg Online Shop.

### **Zahlung mittels Bankomatkarte**

Voraussetzung für diese Zahlungsart ist Ihre 16stellige Bankomatkarten-Nummer sowie Ihr Maestro SecureCode.

1. Eingabe der 16stelligen Bankomatkarten-Nummer (ohne Leerzeichen). Diese befindet sich auf der Vorderseite Ihrer Bankomatkarte und wird bei der Eingabe im Online Shop aus Sicherheitsgründen verschlüsselt dargestellt.
2. Eingabe des Gültigkeitsdatums. Falls auf Ihrer Karte kein Monat angegeben ist, wählen Sie bitte „12“.
3. Sobald Sie Ihre Kartendaten eingegeben haben, wird automatisch eine Verbindung zu Maestro hergestellt. Auf dem Bildschirm erscheint eine Maske mit dem Eingabefeld für Ihren persönlichen Maestro SecureCode. Sobald der SecureCode eingegeben ist, erhalten Sie am Bildschirm die Bestellbestätigung.

Sollte Ihre Bankomatkarte die 16stellige Nummer nicht aufweisen bzw. haben Sie noch keinen Maestro SecureCode, so sind folgende Schritte notwendig:

1. Registrierungscode kostenlos auf [www.maestro.at/securecode](http://www.maestro.at/securecode) oder bei Ihrem Geldinstitut anfordern
2. Nach ca. 1 Woche liegt ein Brief mit Ihrer 16stelligen Bankomatkarten-Nummer sowie Ihrem Registrierungscode (30 Tage gültig) im Geldinstitut auf.
3. Anmeldung im Internet: Eingabe der 16stelligen Bankomatkarten-Nummer sowie des Registrierungscode
4. Persönlichen Maestro SecureCode festlegen (frei wählbar). Ab diesem Zeitpunkt können Sie mit Ihrer Bankomatkarte im Internet zahlen.

### **Online Gutschein mit individuellem Geschenk-Text**

Im **Benutzerprofil** besteht die Möglichkeit, den Online Gutschein mit einem individuellen Geschenk-Text zu versehen. Sie können bei dieser Gelegenheit den Gutschein per e-mail auch direkt an den Beschenkten schicken lassen.

### **Kann der Online Gutschein auch telefonisch oder per e-mail bestellt werden?**

Leider nein. Der spezielle Online Gutschein im PDF-Format wird bei einer Bestellung im Therme Geinberg Online Shop - nur nach erfolgter online Zahlung direkt im Shop - automatisch am Server generiert.

Bestellen Sie per e-mail: [therme@therme-geinberg.at](mailto:therme@therme-geinberg.at), Tel: +43 (0)7723 8500-0 oder Fax DW 999, so erhalten Sie Ihre Gutscheine mit Erlagschein auf dem Postweg.

### **Versandkosten**

Für Gutscheine, die Sie per e-mail erhalten, fallen keine Versandkosten an. Für Bestellungen, die Ihnen auf dem Postweg zugestellt werden, berechnen wir eine Versandkostenpauschale von € 1,70.

### **Der Online Shop kann nicht geöffnet werden**

Achten Sie vor der Bestellung im Therme Geinberg Online Shop darauf, dass Ihr Browser pop-up Fenster erlaubt. Dies können Sie im Internet Explorer folgendermaßen kontrollieren: Extras – Pop-up Blocker – deaktivieren

Sollte der Online Shop trotzdem nicht geöffnet werden können, installieren Sie eine aktuellere Browser-Version.

Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/default.asp>

Netscape: <http://home.netscape.com/download/>

Wenn Sie Windows 2000 verwenden, benötigen Sie zusätzlich entweder Service Pack 2 oder das Windows 2000 High Encryption Pack: <http://www.microsoft.com/WINDOWS2000/downloads/recommended/encryption/default.asp>



### **Der Online Gutschein kann nicht empfangen werden**

---

Haben Sie eine Firewall aktiviert, vergewissern Sie sich bitte, dass diese den Empfang von e-mails mit PDF-Anhängen zulässt.

Achten Sie außerdem darauf, dass in Ihrem Postfach noch genügend freier Speicherplatz verfügbar ist.

### **Der Online Gutschein (PDF-Dokument) kann nicht geöffnet werden**

---

Die online Gutscheine werden im sehr fälschungssicheren Dateiformat PDF gespeichert. Zum Öffnen der Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Acrobat Reader, welches Sie bei Bedarf auf <http://www.adobe.com/de/products/acrobat/readstep2.html> herunterladen können.

### **Wie sicher ist der Therme Geinberg Online Shop?**

---

Der Therme Geinberg Online Shop ist mit einer 128-bit-Verschlüsselung (SSL) - der derzeit höchsten verfügbaren Verschlüsselungsstufe - abgesichert. Sicherheit und kundenfreundliche Abwicklung wurden von der Wirtschaftskammer Österreich durch die Zertifizierung mit dem **E-Commerce-Gütezeichen** bestätigt.

### **Kontaktdaten und Infos**

---

TBG Thermenzentrum Geinberg BetriebsgmbH

Thermenplatz 1

A-4943 Geinberg/Oberösterreich

Tel.: +43 (0)7723-8500-0

Fax: +43 (0)7723-8500-999

Infos und Datenauskünfte unter: [therme@therme-geinberg.at](mailto:therme@therme-geinberg.at)

Internet: <http://www.therme-geinberg.at>

Firmenbuchnummer: FN 150905 w

UID: ATU 41394709

Rücktrittsrecht: Zweiwöchiges Rücktrittsrecht, beginnend mit dem Erhalt der Ware.

Lieferung: Die Lieferung der Ware erfolgt per e-mail bzw. per Post.

Lieferfrist: Die Lieferung erfolgt längstens innerhalb von 30 Tagen ab dem dem Eingang der Bestellung folgenden Tag.

Zahlung: Die Zahlung ist mittels Kreditkarte (VISA, MasterCard), Banküberweisung (Raiffeisenbank, BA-CA) und Bankomatkarte möglich.

Gerichtsstand: Gerichtsstand und Erfüllungsort sind der Firmensitz der TBG.

Gewährleistung: Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.