



## Allgemeine Geschäftsbedingungen: Therme Geinberg Online Shop

### Kontaktdaten und Infos

---

TBG Thermenzentrum Geinberg BetriebsgmbH  
Thermenplatz 1  
A-4943 Geinberg/Oberösterreich  
Tel.: +43 (0)7723-8500-0  
Fax: +43 (0)7723-8500-999  
Kontaktperson: Herr Josef Mayrleitner  
e-mail: [therme@therme-geinberg.at](mailto:therme@therme-geinberg.at)  
Internet: <http://www.therme-geinberg.at>  
Bankverbindung: Raiffeisenbank Geinberg, Kto.Nr. 310.250, BLZ 34.030

Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz  
Firmenbuch-Nummer: FN 150905 w  
Mitglied der Wirtschaftskammer Oberösterreich  
UID: ATU 41394709  
DVR: 0928607

### Allgemeine Vertragsbedingungen

---

Der wechselseitigen Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der TBG Thermenzentrum Geinberg BetriebsgmbH (in weiterer Folge „TBG“ genannt) auf Grund der getätigten Bestellung liegen ausschließlich diese AGBs in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung zugrunde. Die AGBs, der Schriftverkehr sowie alle sonstigen Informationen erfolgen in deutscher Sprache.

### Bestellung

---

Technische Schritte für den Online-Bestellvorgang: Auswahl von Art und Anzahl der Artikel, Angabe persönlicher Daten, Zusammenfassung der Bestelldaten, Durchführung der online Zahlung.  
Zur Erkennung von Eingabefehlern und zu deren Korrektur vor Abgabe der Bestellung erscheint neben dem jeweiligen Eingabefeld ein Hinweistext in roter Schriftfarbe.

Sobald die TBG eine Bestellung erhalten hat, sendet sie dem Kunden auf elektronischem Wege eine Bestätigung über den Zugang zurück.

### Befristung des Angebotes

---

Die im TBG Online-Shop angebotenen Artikel können erworben werden, solange der Vorrat reicht.  
Der Kunde wird sowohl vor der Bestellung als auch in der Bestellbestätigung über den Liefertermin informiert. Im Falle der Nichtverfügbarkeit wird der betroffene Artikel aus dem Angebot der TBG genommen.

### Preise und Zahlungsbedingungen

---

Die angegebenen Preise in EUR beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sämtliche Preise verstehen sich als Stückpreise, sofern nicht im Warenkorb eine andere Anzahl angegeben ist. Zusätzlich zum Bestellwert entsteht eine Versandkostenpauschale von € 1,70 (ausgenommen Gutscheinversand via eMail). Die Verrechnung bzw. Abbuchung erfolgt nicht vor der Auslieferung der Ware.

Sollte sich ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behält sich die TBG ein Recht zur Korrektur vor. Die TBG wird in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren, der Kunde kann in diesem Fall den Auftrag nochmals bestätigen.

Akzeptiert wird die Zahlung mit Kreditkarte (VISA/Mastercard). Die Zahlungsvorgänge werden unter Einhaltung höchster Sicherheitskriterien (SET - Secure Electronic Transaction) durchgeführt. Sämtliche Preise gelten bis auf Widerruf.

### Eigentumsvorbehalt

---

Die TBG behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor.



### **Lieferung**

---

Die Lieferung erfolgt prompt, längstens innerhalb von 30 Tagen ab dem dem Eingang der Bestellung folgenden Tag. Über die Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Kunde schnellstmöglich informiert. In diesem Fall wird die TBG von der Leistungspflicht frei. Gegebenenfalls bereits geleistete Zahlungen werden von der TBG rückerstattet. Die Lieferung der Ware erfolgt per Post (mit Rechnung), bei online Gutscheinen ist auch die Lieferung per eMail möglich.

### **Gewährleistung**

---

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Schadenersatzansprüche wegen Mängel sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der TBG zurückzuführen sind.

### **Rücktrittsrecht**

---

Der Kunde hat ein zweiwöchiges Rücktrittsrecht, beginnend mit dem Erhalt der Ware. Die Ausübung des Widerrufsrechts bedarf keiner Begründung und kann in Textform oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Für die Rückgabe schickt der Kunde die Ware in einwandfreiem Zustand, möglichst in der Originalverpackung und mit Originalrechnung zurück. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens bzw. der Ware an folgende Adresse: TBG Thermenzentrum Geinberg BetriebsgmbH, Thermenplatz 1, A-4943 Geinberg, eMail: [therme@therme-geinberg.at](mailto:therme@therme-geinberg.at)

Ist die Ware bereits bezahlt, erfolgt die Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung unverzüglich nach Einlangen der zurückgesendeten Ware bei der TBG.

Hat der Kunde die Verschlechterung, den Untergang oder eine sonstige Beeinträchtigung der Ware und ihrer Rückgabe herbeigeführt, so hat er die Wertminderung bzw. den Wert der Ware zu ersetzen.

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

- a) Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von 14 Werktagen ab Vertragsabschluß begonnen wird,
- b) Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die wir keinen Einfluß haben, abhängt,
- c) Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- d) Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
- g) Hauslieferungen oder Freizeit-Dienstleistungen

### **Reaktionszeit bei Reklamationen**

---

Die TBG beantwortet Kundenanfragen und Reklamationen inhaltlich innerhalb von zwei Werktagen, wobei der Samstag nicht als Werktag gilt.

### **Gültigkeit von Leistungs- und Wertgutscheinen**

---

Sämtliche angebotenen Leistungs- und Wertgutscheine der TBG sind mit einem verbindlichen Gültigkeitsdatum ausgestellt.

### **Datenschutz**

---

Die im Vertrag angeführten Daten über Kunden werden nur für Zwecke der Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken von der TBG verwendet. Die Kundendaten werden nach dem derzeit gültigen Datenschutzgesetz behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist.

Soweit der Kunde eine Datennutzung für interne Zwecke der TBG nicht möchte, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden eMail an [therme@therme-geinberg.at](mailto:therme@therme-geinberg.at) zu widersprechen. Auf Verlangen (eMail an: [therme@therme-geinberg.at](mailto:therme@therme-geinberg.at)) werden personenbezogene Daten gelöscht oder es kann persönlich nach Absprache im erforderlichen Umfang Einsicht genommen werden.



---

### **Streitschlichtung**

Die TBG erkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an und stimmt einer Veröffentlichung der Streitfälle bzw. deren Lösung (Schlichtungsempfehlung) unter Nennung ihres Namens ausdrücklich zu.

Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation

Margaretenstraße 70

A-1050 Wien

Tel: +43 (0)1/595 21 12-95

Fax: +43 (0)1/595 21 12-99

email: kontakt@ombudsmann.at

<http://www.quetezeichen.at/ombudsmann/>

---

### **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand und der Erfüllungsort ist der Firmensitz der TBG. Für Verbraucher gilt auch der Wohnsitzgerichtsstand.

---

### **Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden. Sofern gesetzlich zulässig ist die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts ausgeschlossen.

---

### **Speicherung des Vertragstextes**

Nach Vertragsabschluss wird der Vertragstext von der TBG gespeichert. Ein Abruf ist durch Absendung eines eMails an [therme@therme-geinberg.at](mailto:therme@therme-geinberg.at) unter Angabe der an den Kunden vergebenen Bestellnummer möglich. Der Vertragstext kann dann unter Angabe der Bestellnummer per eMail abgefragt werden.

---

### **Haftungsausschluss**

Diese Website und die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben werden von der TBG mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem kann die TBG eine Haftung für eventuelle Druckfehler, technische Änderungen an den Waren oder für die anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren nicht übernehmen.